



ALGEMENE VOORWAARDEN EGA Online / EGA Nederland BV

Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer je:

- je aanmeldt voor onze diensten of (digitale) producten, een online of offline training, cursus, programma, Webinar of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- een schriftelijk, mondeling of telefonisch door EGA Online gedaan aanbod aanvaardt.
- een (digitaal) product aanschaft via de website.

Annulering / Herroepingsrecht

Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder online cursus/coaching of een e-book, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt je toegang tot je aankoop. Bij betaling stem je er uitdrukkelijk mee in dat je hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Betaling

Van handmatig verstuurd facturen ontvangen we graag de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders vermeld. Als betaling uitblijft dan kunnen wij een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft. (Online) Trainingen en cursussen kunnen slechts bij vooruitbetaling worden voldaan, desgewenst in termijnen. Bij betaling in termijnen wordt gebruik gemaakt van automatische incasso.

Vervanging

Als wij door ziekte of overmacht geen training of consult kunnen geven, staat het ons vrij een vervanger in te schakelen of de training/het consult in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Aansprakelijkheid

Ben je ontevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij ons uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Onze aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Intellectueel eigendom

Het trainingsmateriaal wat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, in werkboeken en dergelijke, heeft EGA Nederland BV zelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in onlinecursussen, nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met jouw (persoonlijke of bedrijfs-) gegevens en wij verwijzen hierbij naar onze privacyverklaring.

Facturatie

EGA Online is een extra handelsnaam van EGA Nederland BV.
Facturatie geschiedt daarom altijd uit naam van EGA Nederland BV.



ALGEMENE VOORWAARDEN EGA Online / EGA Nederland BV

Overige bepalingen

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar EGA Nederland BV zetelt.

Indien EGA Nederland BV op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, wordt deze afstand slechts eenmalig verleend. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.

Disclaimer

De inhoud van diensten en (digitale) producten is informatief bedoeld en geen vervanging voor medisch advies. Bij gezondheidsklachten of vragen raadpleeg altijd de huisarts of een ander behandelend arts. EGA Nederland BV is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten of andere misinterpretaties van de informatie in onze diensten en (digitale) producten.

Tevens is het niet toegestaan om de informatie uit ons aanbod te delen met derden en of te gebruiken voor eigen presentaties of werkdoeleinden.

Op alle inhoud van onze diensten en (digitale) producten berust copyright. Alle rechten behoren tot EGA Nederland BV.

Laatst gewijzigd op 30 augustus 2023